

附件 7

辽宁专家服务 APP

# 用户操作手册



2024 年 01 月

# 目 录

|                      |    |
|----------------------|----|
| 一、辽宁专家服务 APP 概述..... | 1  |
| 二、运行环境 .....         | 1  |
| 三、软件功能 .....         | 1  |
| 3.1 注册与登录 .....      | 1  |
| 3.1.1 注册 .....       | 1  |
| 3.1.2 登录 .....       | 2  |
| 3.2 身份验证 .....       | 5  |
| 3.2.1 身份信息采集.....    | 5  |
| 3.3 首页 .....         | 5  |
| 3.3.1 搜索 .....       | 6  |
| 3.3.2 消息 .....       | 7  |
| 3.3.3 评标通知 .....     | 7  |
| 3.3.4 专家评价 .....     | 9  |
| 3.3.5 CA 便捷办理.....   | 10 |
| 3.3.6 劳务报酬结算.....    | 11 |
| 3.3.7 专家信息 .....     | 12 |
| 3.3.8 咨询投诉 .....     | 14 |
| 3.4 学习 .....         | 15 |
| 3.4.1 搜索 .....       | 16 |
| 3.4.2 视频专区 .....     | 17 |
| 3.4.3 阅读专区 .....     | 17 |
| 3.5 培训 .....         | 18 |
| 3.5.1 课程列表 .....     | 19 |
| 3.5.2 课程报名 .....     | 20 |
| 3.6 考评 .....         | 21 |
| 3.6.1 模拟考试 .....     | 21 |
| 3.6.2 考试考核 .....     | 22 |
| 3.7 我的 .....         | 23 |
| 3.7.1 身份信息 .....     | 23 |
| 3.7.2 专家信息 .....     | 24 |
| 3.7.3 密码修改 .....     | 24 |
| 3.7.4 我的考试 .....     | 25 |
| 3.7.5 我的课程 .....     | 26 |
| 3.7.6 我的收藏 .....     | 26 |
| 3.7.7 我的信用 .....     | 27 |
| 3.7.8 操作手册 .....     | 27 |
| 3.7.9 设置 .....       | 28 |

## 一、辽宁专家服务 APP 概述

辽宁专家服务 APP（以下简称“专家 APP”）是国内专注于招标投标领域，为专家评标业务提供全过程、综合性服务的软件。其核心功能模块包括“评标通知”、“学习”、“培训”、“考评”、“劳务报酬结算”、“专家评价”、“咨询投诉”等，为专家业务咨询、技能培训和自我测评等提供在线服务。

## 二、运行环境

Android 版本：5.1 及以上版本。下载可通过“应用宝”、“华为应用商店”、“小米应用商店”等第三方应用商店搜索“辽宁专家服务”下载安装。

iOS 版本：iOS 9.0 或更高版本。兼容设备：iPhone、iPad、iPod touch。通过 App Store 搜索“辽宁专家服务”下载安装。

## 三、软件功能

### 3.1 注册与登录

#### 3.1.1 注册

下载完成安装专家 APP 后，点击“我的”，打开“注册与登录”功能页面，点击“注册”选项卡；输入手机号码，点击“获取验证码”，输入系统发送的验证码，认真阅读“用户服务协议”及“隐私政策”后

勾选该协议及政策，点击“注册并登录”按钮，完成注册。



### 3.1.2 登录

点击“我的”，打开“注册与登录”功能页面，点击“登录”选项卡；输入注册时使用的手机号码和系统设置的初始密码（如已修改密码请输入修改后的密码，初始密码可在登录后“我的”设置中更改。），认真阅读“用户服务协议”及“隐私政策”后勾选该协议及政策，点击“登录”按钮，完成登录。如果忘记密码，点击“忘记密码”，在打开的页面中按照提示完成新密码设置。



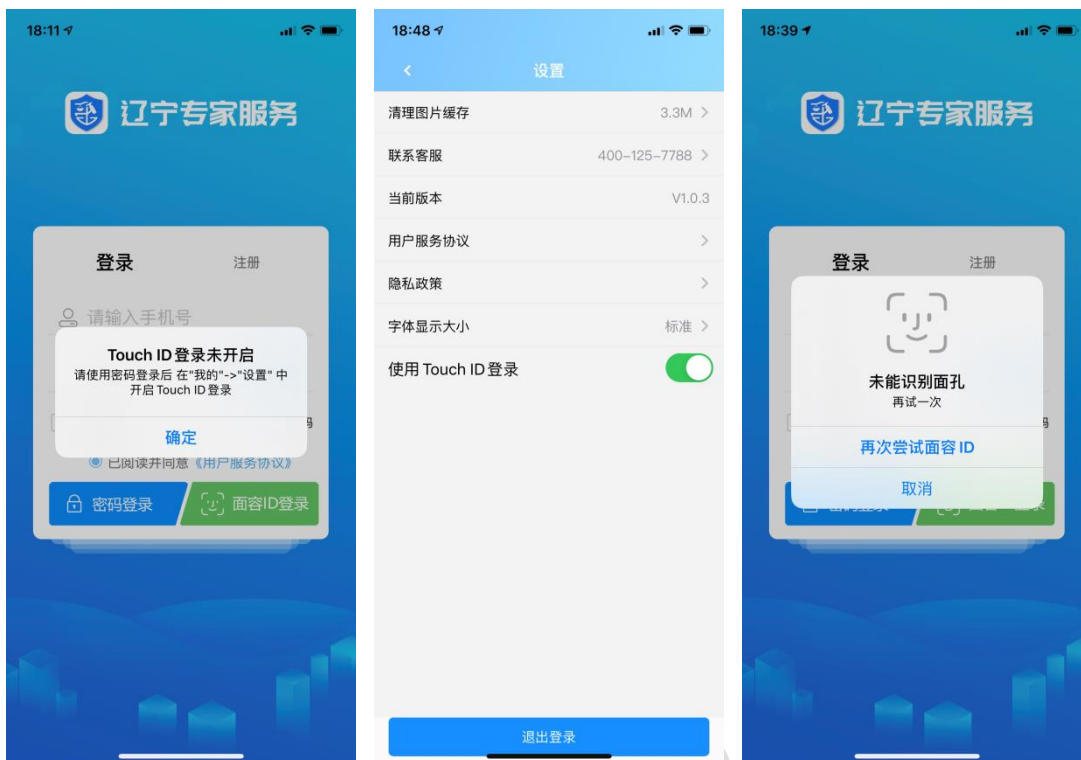
Android 系统登录界面

iOS 系统登录界面

iOS 系统登录界面

**特别说明:**

iOS 系统支持本系统的“面容 ID”或“触控 ID”登录，登录前提需要登录过本专家 APP，并在专家 APP 的设置中开启“面容 ID”或“Touch ID”登录功能；



首次使用提示开启功能

开启 Touch ID 登录

点击面容 ID 登录，无法识别的提示



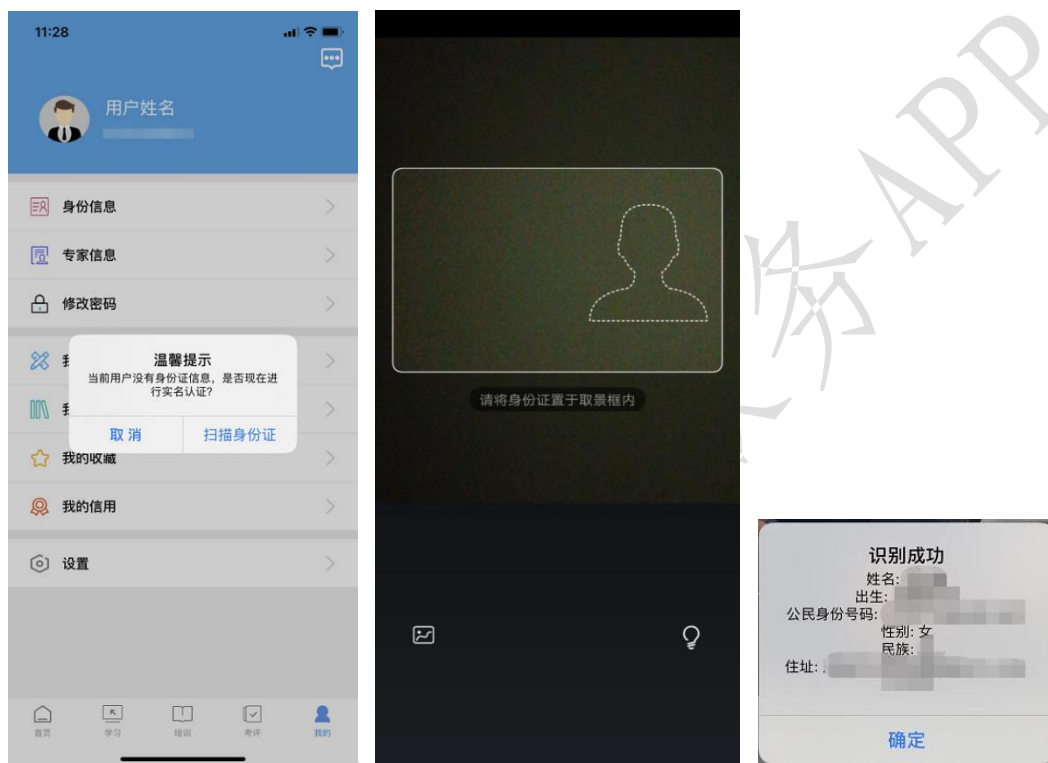
点击触控 ID 登录

指纹登录失败提示

## 3.2 身份验证

### 3.2.1 身份信息采集

注册并登录“专家 APP”后，需要完善本人身份信息，扫描专家身份证进行身份信息录入采集。



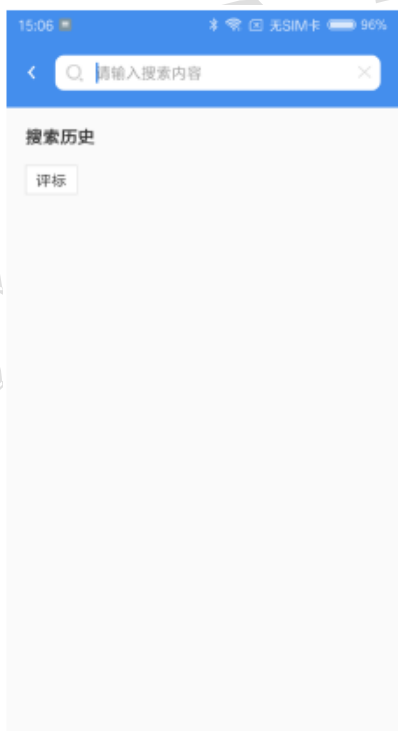
## 3.3 首页

专家注册登录后，进入“首页”模块，如下图所示；主要内容从上至下有搜索框、消息图标、轮播图、评标通知、专家评价、CA便捷办理、劳务报酬结算、专家信息、咨询投诉、通知公告、热门课程、相关培训等内容，具体内容如下图所示。



### 3.3.1 搜索

在“搜索”框中输入已评项目名称，可以快速在历史项目中检索要已评过的项目，具体内容如下图所示。





### 3.3.2 消息

点击搜索框右侧的“消息”图标，可以查看系统消息，具体内容如下图所示。



### 3.3.3 评标通知

点击首页上的“评标通知”图标可查看系统推送的评标通知。

专家在接到语音系统拨打的评标电话后如进行“确认参与评标”的操作，该项目均会以评标通知的形式展示在该模块，对“确认不参与评标”或未进行确认操作的项目不会有评标信息推送。

**注：因为评标语音电话确认是在专家手机端操作，操作时受手机信号、网络、手机系统版本等因素影响，是否确认成功应以“专家 app”推送的“评标通知”为准。**

“拨打应急电话”功能：专家通过点击“拨打应急电话”功能按钮即可拨打应急电话请假，应急电话经过电话加密处理，通话双方均显示

虚拟电话号码，专家如需请假请提供给应急电话联系人在**专家库登记的电话号码**，经过监管部门操作，专家抽取表中该专家可显示为“请假”状态，同时“签到”按钮无法点击。

“签到”功能：专家需到达评标现场后，点击“签到”，通过手机系统 GPS 定位完成本评标项目的签到操作（如无法定位或定位出现偏差请检查手机的定位权限及网络情况）。具体内容如下图所示。



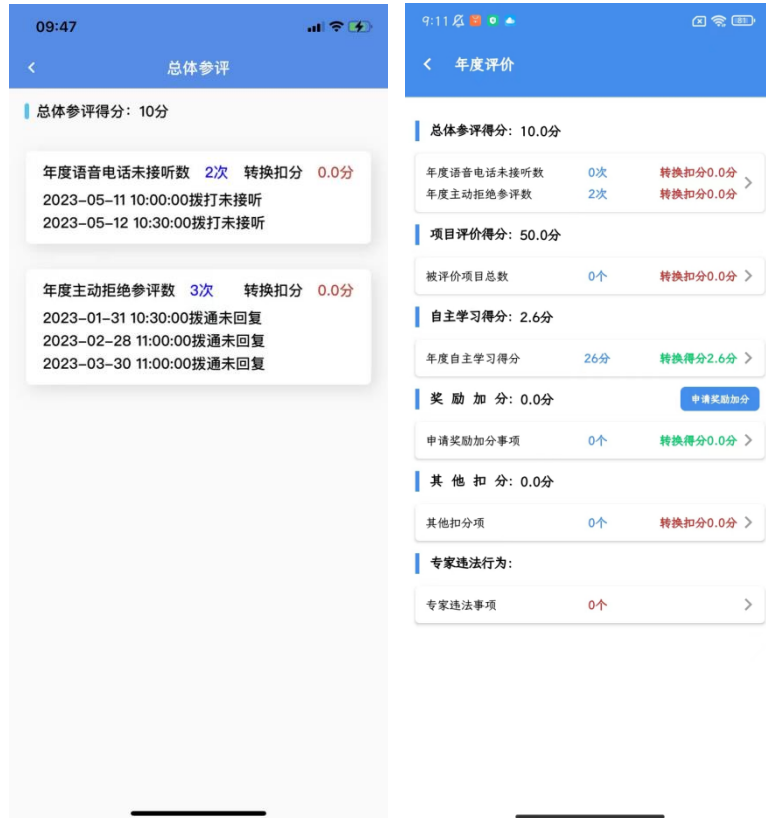
点击“评标通知”中的“历史项目”，打开历史项目功能，可以查看当前专家已评过的历史项目信息，具体内容如下图所示。



### 3.3.4 专家评价

点击首页上的“专家评价”图标，打开专家评价功能，可以查看当前专家项目评价和年度评价模块和具体内容如下图所示。





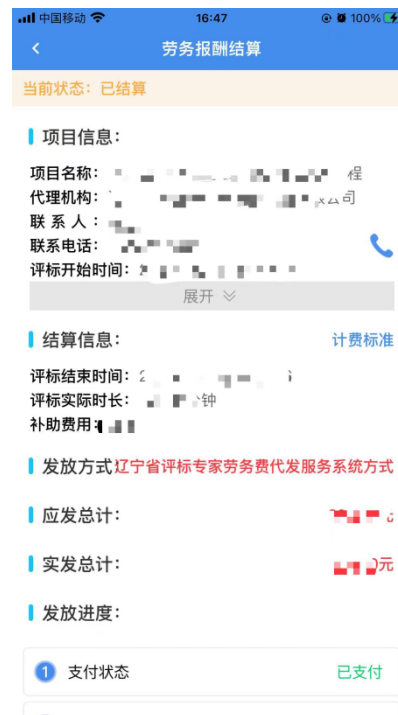
### 3.3.5 CA 便捷办理

为了提供更好数据共享服务，压缩办理流程、时限，减少材料重复提供，加强个人信息保密，各位专家可根据各主管部门的电子化评标要求，自愿选择此便捷渠道申请办理专家“云签章”或互联互通专家(CA)数字证书(以上两种证书均可与辽宁建设工程信息网、辽宁政府采购网、朝阳市公共资源交易平台互联互通使用)。



### 3.3.6 劳务报酬结算

专家通过劳务报酬结算可以在线完成劳务报酬，通过完善专家银行卡及相关信息，专家可在线收取评标项目的劳务报酬，具体内容如下图所示。



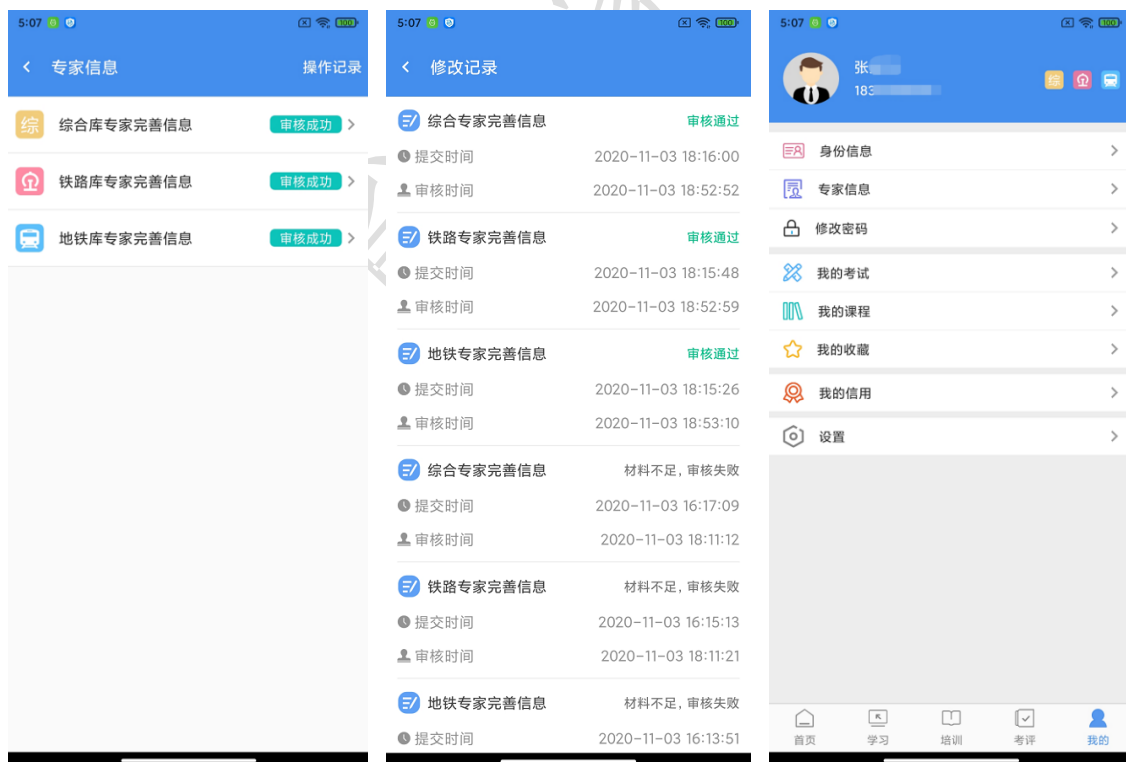
### 3.3.7 专家信息

在专家信息功能模块，专家可以维护本人在辽宁省综合评标专家库内的信息，信息分为“基本信息”及“资格”两部分：

**基本信息部分为：**专家姓名、性别、证件号码、电话号码、专家地区、开户行、银行卡号、单位名称、主动回避单位（选填）等；

**资格部分为：**身份证件照片（含证件正面、背面）、社保/退休证照片、承诺书、职称证、技术能力证明等。

目前专家库分为“综合专家库”、“铁路专家库”、“地铁专家库”（可以在“我的”模块中看到自己所属专家库的身份标识图标），多个专家库内的专家基本信息为通用信息，专家只能维护综合专家库的基本信息。



专家库维护界面

操作记录查看

身份标识查看

## 新入库申请人维护信息：

拟申请辽宁省综合评标专家库的申请人（含政府和社会资本合作新机制（以下简称“新机制”）专家及国家节点库专家），在申请评标地区的专家管理部门登记其“三要素（姓名、身份证号、手机号）”信息后，由申请人根据自身情况选择自己拟要申报评标的专业。评标专业可按“老二级专业分类”（专业数量不超过 3 个，其中主评专业 1 个，副评专业不超过 2 个）、“新三级专业分类”（专业不超过 5 个，其中主评专业 1 个，副评专业不超过 4 个）进行申请，申请人申报新机制专家和国家节点库专家仅能申报 1 个专业（原则上是主评专业）。以上申请的每个专业均需选择专业名称、并上传职称证明与专业对应的技术能力证明等信息后，提交并等待审核，具体内容如下图所示。



相关提交申请的材料模版可以在信息完善页面的右上角自行下载，安卓用户可通过 QQ、微信、面对面快传（需要安装相应的软件）、保存到手机等；iOS 用户可通过隔空投送、邮件、微信、钉钉（需要安装相应

的软件) 等方式进行保存, 填写后的材料可通过添加照片或拍照上传到专家 APP 中。



### 3.3.8 咨询投诉

在库评标专家可以通过“咨询投诉”功能, 提出相关咨询、建议与意见。

点击进入后, “新增咨询投诉”, 可选择问题类型“咨询、投诉、建议”, 咨询地区可根据情况自行选择。

对相关“咨询、投诉、建议”, 专家可采用简短语言进行描述, 也可上传相关说明的附件(图片)。





### 3.4 学习

“学习”模块，主要内容从上至下有搜索框、消息图标、轮播图、法律法规、政策发布、理论务实、案例分析、电子招投标等多个栏目以及视频专区和阅读专区。学习内容涉及法律法规、范本文件、操作务实、案例分析、政策解读等。

文章、视频均可收藏及分享。满足不同用户群的学习需求，降低用户的学习成本、提高学习效率。

学习模块中的学习轨迹功能，能够将专家已学已看的文章进行区分，同时该功能内可以统计专家实时的学习得分情况，换算成年度学习得分。具体内容如下图所示。



### 3.4.1 搜索

在“搜索”框中输入想要搜索的内容，可以快速检索学习、文章及视频内容，具体内容如下图所示。



### 3.4.2 视频专区

视频专区通过图片可以查看热门学习视频，点击“查看更多”可以看到视频专区内所有视频内容，专家用户在视频专区可以观看视频进行专业知识的补充与学习，具体内容如下图所示。



### 3.4.3 阅读专区

用户通过查看“阅读专区”内容学习招投标及评标相关业务知识，阅读专区可以通过学习模块中间的【法律法规】【政策发布】【理论务实】【案例分析】【电子招投标】进入，并阅读该专区内的文章，其中【法律法规】部分还可以通过右上角的筛选功能查询更加详细分类下的相关内容

对于重点文章专家可以点击收藏或通过微信好友、微信朋友圈进行分享发布，具体内容如下图所示。



### 3.5 培训

“培训”模块，主要内容从上至下有搜索框、消息图标、轮播图、免费培训、在线培训、录播课程、全部等多个栏目以及最新课程通知和

精品培训。培训内容涉及业务知识、法律法规等多种类型满足不同用户的需求，在线培训便于扩大培训受众群体、提高培训效果，具体内容如下图所示。



### 3.5.1 课程列表

包括免费培训、在线培训、录播课程、全部课程。选择需要的课程进行选择，点击课程进入到课程详情页，具体内容如下图所示。



### 3.5.2 课程报名

选择对应拟要报名的课程，点击立即报名进入报名详情页，确认报名信息并点击立即报名完成报名操作。



### 3.6 考评

“考评”模块，主要内容从上至下有搜索框、消息图标、轮播图、模拟考核（重新测试、试题回顾、历史记录）、考试考核（开始考试、试题回顾、历史记录）模块及考试通知等。考试内容包括工程建设招投标、政府采购等相关知识点。考题分为主观和客观两种形式，包括单选、多选、填空、简答、判断、案例分析等。具体内容如下图所示。

包括“模拟考试”、“考试考核”两个核心功能。



模拟考试页面



正式考试页面

#### 3.6.1 模拟考试

点击开始测试，可以随时进行自我测试，通过测试可以了解正式考试的机制及答题方式，建议正式考试前专家进行自测。自测均为客观题，系统自动判分。自测完成后可以选择试题回顾分析之前的答题结果及查

看历史记录，历史记录用于记录及展示个人模拟考试记录，包括考试分数、考试用时以及测试时间等记录。



### 3.6.2 考试考核

“考试考核”界面及功能和“模拟考试”一样，区别为“考试考核”为正式考试，需要点击考试通知后方可开始考试。

正式考试需要提交申请，在考试通知规定的时间段或时间点参加在线考试，考试题目类型分为单选题、多选题、判断题、填空题、简答题等（具体题型以具体考试内容为准），考试时间一般为 60 分钟（具体时间请以具体考试内明确时间为准），交卷后无法继续答题，考试结束系统自动判分。





## 3.7 我的

### 3.7.1 身份信息

可以查看注册电话、姓名、身份证号、邮箱、微信、所在单位、回避单位等信息。



### 3.7.2 专家信息

详见 3.3.7 专家信息。

### 3.7.3 密码修改

修改登录密码，密码格式要求 6-15 位数字、字母、符合组合。



### 3.7.4 我的考试

可以查询到专家已参加考试的信息以及通过情况。



### 3.7.5 我的课程

可以查看到报名参加的课程或者培训。已报名的课程可以在“我的课程”中进行查看。



### 3.7.6 我的收藏

学习模块中的视频和文章点击收藏后可以在“收藏”模块内再次进行观看或阅读。



### 3.7.7 我的信用

详见 3.3.4 专家评价及 3.3.6 劳务报酬结算。

### 3.7.8 操作手册

包括关于专家 APP 及相关功能的操作说明等内容。



### 3.7.9 设置

包括清除图片缓存、联系客服、关于版本、用户服务协议查看、隐私政策查看、数字证书服务协议查看、字体大小修改、使用 Touch ID 登录设置、退出登录等操作。

为了便于专家操作,本专家 APP 系统可以按专家喜好选择字体大小,默认标准字体,选择超大字体会使界面字体变大,方便专家日常操作。



标准字体

特大字体